



## SEPA – auch wir kommen nicht drumherum

Es half nichts – auch KinderHilfe Kilimanjaro-Region e.V. musste auf das neue Zahlungssystem umgestellt werden.

Von der Pax-Bank wurden Schulungen angeboten, die wir auch wahrgenommen hatten. Es gab neben diesen hauseigenen Anleitungen auch Präsentationen die wir anfordern konnten um mit der Schritt-für-Schritt Anweisung die Umstellung für unser Konto vorzunehmen.

In der Theorie sah alles ganz einfach aus und war logisch nachzuvollziehen. Aber am eigenen Rechner, mit einer älteren Bankversion, war es trotzdem ganz anders.

Wir sind weder Bankangestellt noch ausgebildete Buchhalter denen die Umstellung des Zahlungsverkehrs wohl weniger Probleme bereitet hat als uns.



Wieviele Telefonate wir mit der „SEPA-Notfall-Hotline“ unserer Bank geführt hatten, wurde nicht gezählt. Es waren aber viele, sehr viele. Und trotzdem wollte es nicht reibungslos klappen. Schließlich hatten wir die neue Software gekauft – doch die Schwierigkeiten waren dadurch nicht wesentlich geringer.

Inzwischen sind alle Probleme behoben, so hoffen wir, denn der Endtermin für die nationalen Überweisungs- und Lastschriftverfahren für alle Euroländer ist formell der 1. Februar 2014.

Dann muss es reibungslos gelingen.